

Следовательно, предлагаемая в настоящей работе методика определения общего коэффициента усвоения обученности может быть использована при проведении экспериментальной работы с использованием шкалы отношений. Это позволит применять к оценке результатов эксперимента в наиболее полном объеме критерии оценки статистических гипотез и более достоверно обосновывать результаты исследований.

### *Литература*

1. Беспалько В. П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. М., 1995.
2. Новиков А. М. Как работать над диссертацией: пособие для начинающего педагога-исследователя. 2-е изд., перераб. и доп. / ИПК и ПРНО МО. М., 1996.
3. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеолог. выражений. 4-е изд., доп./ Рос. акад. наук, Ин-т рус. яз. им. В. В. Виноградова. М., 1997.
4. Симонов В. П. Педагогический менеджмент: 50 НОУ-ХАУ в области управления образовательным процессом: Учеб. пособие. 2-е изд., испр. и доп. М., 1997.

О. Л. Назарова

## **СИСТЕМА ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В КОЛЛЕДЖЕ**

Результаты диагностики образовательных и управленческих моделей российских учебных заведений показали, что с точки зрения соответствия целей, организации, содержания образовательного процесса и управления управленческая модель наших учреждений образования весьма противоречива. Наблюдается несоответствие форм, методов и в целом культуры управления запросам общества и рынка труда. Центральное место в процессе решения многих задач управления принадлежит администрации учебного заведения и педагогу, которым приходится сталкиваться с новыми задачами возрастающей сложности и нести ответственность за принятые решения и конечные результаты. Сегодня самой администрации и педагогическому коллективу приходится определять политику своего учреждения. Такое положение дел заставляет обратиться к проблеме эффективного управления качеством образовательного процесса. Разработка системы эффективного управления качеством образовательного процесса учебных заведений среднего профессионального образования (СПО) позволит: во-первых, обеспечить качество образовательного процесса

в учебном заведении; во-вторых, психологизировать процесс управления, создать деловую атмосферу уважения, доверия и успеха каждого члена коллектива; в-третьих, перейти на корпоративный, высокопрофессиональный стиль управления образовательным процессом; в-четвертых, открывать возможность для развития каждой личности, которая опирается, прежде всего, на мотивационные ориентации.

Качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. Задача среднего профессионального образования – подготовка специалиста, способного реализовать в процессе профессиональной деятельности приобретенные знания и опыт. В свете решения поставленной задачи встает необходимость формирования прежде всего профессиональных компетенций. Находясь в быстро меняющихся условиях, предприятия интересуются в первую очередь своим потенциалом умений и периодически подводят итог коллективных компетенций. Проблема пришла в учебные заведения впервые по каналу профессиональной подготовки, поскольку уровень приобретенных выпускником знаний, умений и навыков со временем, а иногда и сразу на момент его устройства на работу явно недостаточен. Следовательно, этот уровень перестает устраивать предприятия. Перед руководителями учебных заведений встает проблема: обеспечить то качество образования, которое необходимо заказчику. Современные исследователи рассматривают качество образования в узком смысле как качество результатов образовательного процесса и в широком как:

- качество условий образовательного процесса;
- качество реализации образовательного процесса;
- качество результатов образовательного процесса.

Эти три большие группы можно раскрывать более подробно в зависимости от того, что включается в понятия «условия образовательного процесса», «реализация образовательного процесса», «результаты образовательного процесса». Например, результатами образовательного процесса традиционно считались знания, умения, навыки. И только отдельные учебные заведения ставили перед собой задачу сформировать у выпускника определенный уровень владения навыками творческой деятельности, воспитанности, развития личности. Сегодня многие профессии требуют от специалиста умения предвидеть трудности, принимать решения, согласовывать и адаптировать свою деятельность.

Таким образом, в теории и практике профессионального образования в настоящее время наблюдается противоречие между потребностью общества в высоком уровне профессиональной подготовки выпускников колледжа, в специалистах, способных решать сложные производственно-тех-

нологические задачи и готовых к постоянному саморазвитию, самообразованию, и недостаточной разработанностью научно-педагогических основ эффективного управления качеством образовательного процесса в учебных заведениях СПО. Создание модели управления качеством образовательного процесса учебных заведений СПО выступает как сложная педагогическая проблема, а ее внедрение – как важная практическая задача.

*Управление качеством образовательного процесса* – это специально организованная управленческая деятельность, обеспечивающая «качественные изменения» в учебном процессе и среде, окружающей обучающихся, которые можно зафиксировать как улучшение их знаний, умений и ценностей.

Управленческая деятельность – это взаимодействие субъектов (управляющих и управляемых). Управление качеством образовательного процесса включает, по нашему мнению, в себя четыре компонента: мониторинг качества учебно-воспитательного процесса, подготовку педагогических кадров, реализацию инновационных педагогических технологий и создание материально-пространственной среды.

Нами предлагается модель управления качеством образовательного процесса в учебных заведениях СПО. Концептуальная модель структурирована на основе методологических принципов системного и деятельностного подходов. Модель представляет собой педагогическую систему, состоящую из четырех базовых компонентов (блоков), содержащих необходимую и достаточную информацию, направленную на формирование в процессе профессиональной подготовки профессионально значимых качеств личности, соответствующих требованиям образовательного стандарта. Сюда относятся:

- теоретико-методологический компонент;
- компонент норм и стандартов;
- компонент средств и технологий;
- практический компонент.

При создании системы управления качеством образовательного процесса в учебных заведениях СПО нами учитывались следующие позиции:

1. Многомерность и субъективность понятия «качество образования» требуют использования системного подхода при определении качества образовательного процесса.

2. Эффективность управления качеством образовательного процесса зависит от целеполагания и наличия критериев оценки управления качеством образования.

3. Необходим учет внутренних и внешних аспектов оценки качества образовательного процесса, т. е. включается как утилитарное измерение,

так и измерение, связанное с интеллектом, компетентностью и творческим потенциалом личности.

4. Должны осуществляться все три подхода к контролю качества образования:

- репутационная оценка (оценка внутренних характеристик образования);
- результативная оценка (оценка конечных результатов);
- общая оценка, ориентированная на непрерывное усовершенствование качества образования;

5. Должны быть определены следующие показатели качества образования:

- показатели, характеризующие затраты на образование и его обеспечение;
- показатели результатов обучения;
- показатели качества учебного процесса;
- показатели эффективности управления качеством образовательного процесса.

6. Должна быть система мониторинга управления качеством образовательного процесса учебных заведений СПО.

Эффективность управления качеством образовательного процесса учебных заведений СПО может быть достигнута в условиях:

- системы мониторинга управления качеством образовательного процесса;
- объективных организационно-педагогических предпосылок для научного роста педагогов;
- активного внедрения инновационных педагогических технологий в образовательный процесс;
- мотивационно-экономического стимулирования инженерно-педагогических работников в управлении качеством образовательного процесса учебных заведений СПО.

В колледже создана система планомерного и диагностического контроля качества профессионально-образовательного процесса. Одной из ее составляющих является контроль за качеством знаний студентов на различных этапах обучения, включающий в себя:

- входной контроль;
- текущий и рубежный контроль;
- итоговый контроль по дисциплине;
- итоговую государственную аттестацию.

На итоговую государственную аттестацию привлекаются независимые эксперты и работодатели. Планируется постепенный переход к независимой государственной аттестации выпускников.

Применяемая система контроля качества подготовки специалистов соответствует основным положениям теории надежности для функционирующих систем.

В целях создания организационно-педагогических предпосылок для научного роста педагогов в колледже создана система непрерывного внутриколледжного обучения и повышения квалификации инженерно-педагогических работников. Эффективная помощь инженерно-педагогическим работникам оказывается методистами научно-методического центра, работниками библиотеки. В колледже действует школа педагога-исследователя, где обучаются 12 соискателей ученой степени кандидата наук, изыскиваются источники финансирования для оплаты педагогам той огромной методической работы, которую они выполняют в рамках выбранной педагогической технологии.

В апреле 1995 г. на базе Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа (МГППК) создан Центр развития и внедрения модульной системы обучения Южно-Уральского региона. Его возглавил директор колледжа кандидат педагогических наук, член-корреспондент Академии профессионального образования В. И. Кондрух. Работа по внедрению модульной системы ведется поэтапно. С учетом того что модульная технология обучения дает возможность повысить качество профессиональной подготовки студентов, осуществить индивидуальный подход к обучению, обеспечить вариативность в организации процесса обучения, коллектив колледжа единодушно принял данную педагогическую технологию. Решением педагогического совета образовательный процесс был полностью переориентирован на модульную систему обучения.

На сегодняшний день в колледже обучается 4 800 студентов по 33 специальностям. Педагогический коллектив насчитывает 478 человек, в том числе 1 доктор технических наук, 14 кандидатов наук, 74 педагога высшей и 76 педагогов первой квалификационной категории. Средний возраст инженерно-педагогических работников составляет 35 лет. Создан и постоянно развивается мощный редакционно-издательский отдел. Работу Центра осуществляют 12 методистов, имеющих соответствующие сертификаты международного образца, в следующих направлениях:

- внедрение модульной системы обучения;
- взаимодействие с другими региональными центрами;
- привлечение международных экспертов;
- консультативная помощь в регионе;
- пропаганда модульной системы обучения;
- определение эффективности внедрения этой системы в образовательный процесс.

Алгоритм действий в управлении качеством образовательного процесса включает в себя функции управления, факторы и условия. В разработанной программе «Управление качеством образовательного процесса в МГППК» отражены проблема, цель, средства, задачи и сроки их выполнения на каждой стадии исследования проблемы. Организация эффективного управления качеством образовательного процесса в колледже связана с созданием целостной системы, содержащей в себе оптимальное сочетание разнообразных форм, видов и способов управления с учетом особенностей конкретной учебно-педагогической ситуации.

О. В. Гайнанова,  
Л. В. Бормотова

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА**

Изменения, происходящие в образовательной политике Российской Федерации, Свердловской области, непосредственно отражаются на функционировании образовательной системы. Особую мобильность в сложившейся ситуации должны проявлять профессиональные образовательные учреждения, осуществляющие подготовку педагогических кадров.

Результативность деятельности педагогического колледжа по реализации социального заказа во многом определяется тем, какое качество образования студентов он гарантирует и обеспечивает. Иными словами, результат деятельности педагогического колледжа – это качество образования выпускника, которое определяется:

- содержанием уровней образованности;
- творческой готовностью к вхождению в образовательную систему региона;
- пониманием актуальных проблем общего и профессионального образования;
- готовностью к реализации федеральной и региональной образовательной политики в профессиональной деятельности;
- готовностью к реализации государственного образовательного стандарта (его национально-регионального компонента) в педагогической деятельности;
- способностью обеспечить достаточный уровень образованности своих воспитанников;